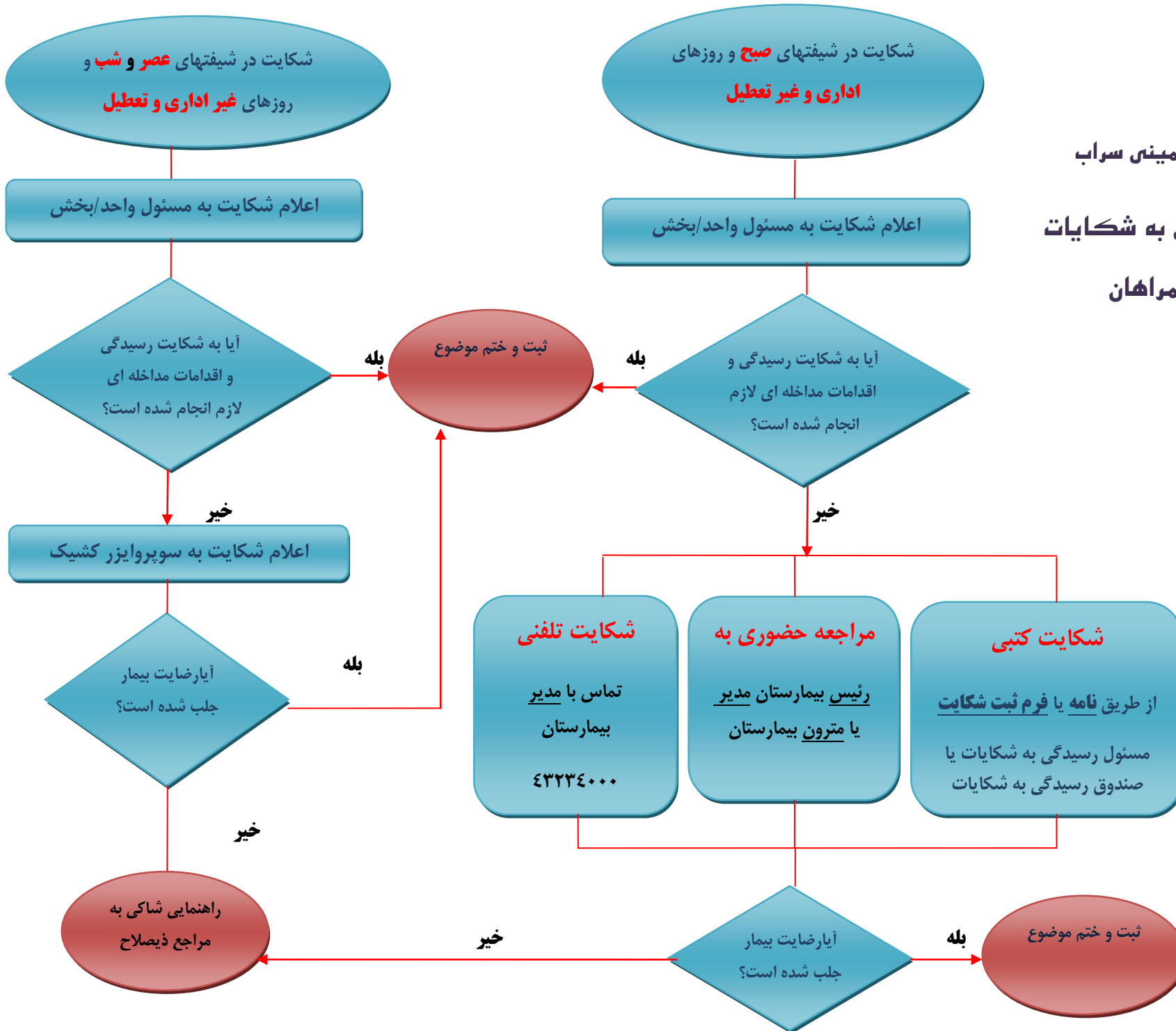


بیمارستان امام خمینی سراب
فلوچارت رسیدگی به شکایات
بیماران و همراهان



شکایت در شیفتهای عصر و شب و روزهای غیر اداری و تعطیل

شکایت در شیفتهای صبح و روزهای اداری و غیر تعطیل

اعلام شکایت به مسئول واحد/بخش

اعلام شکایت به مسئول واحد/بخش

آیا به شکایت رسیدگی و اقدامات مداخله ای لازم انجام شده است؟

آیا به شکایت رسیدگی و اقدامات مداخله ای لازم انجام شده است؟

بله

بله

ثبت و ختم موضوع

خیر

خیر

اعلام شکایت به سوپروایزر کشیک

شکایت تلفنی

مراجعه حضوری به

شکایت کتبی

تماس با مدیر بیمارستان
۴۳۲۳۴۰۰۰

رئیس بیمارستان مدیر یا مترون بیمارستان

از طریق نامه یا فرم ثبت شکایت
مسئول رسیدگی به شکایات یا صندوق رسیدگی به شکایات

آیا رضایت بیمار جلب شده است؟

آیا رضایت بیمار جلب شده است؟

بله

بله

ثبت و ختم موضوع

خیر

خیر

راهنمایی شاکی به مراجع ذیصلاح